

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Zgodnie z art. 6 ust. 3 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Polski Komitet Normalizacyjny zapewnia obsługę z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez:

- korzystanie z poczty elektronicznej
- przysyłanie wiadomości z wykorzystaniem komunikatorów internetowych
- strony internetowe spełniające standardy dostępności dla osób niepełnosprawnych poza wyjątkami wskazanymi w deklaracji dostępności
- komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych. W przypadku konieczności kontaktu z udziałem tłumacza języka migowego należy zgłosić ten fakt minimum na 3 dni przed planowaną wizytą.

W budynku Polskiego Komitetu Normalizacyjnego w Warszawie udostępniony jest system wspomagania słuchu w postaci pętli indukcyjnej do obsługi osób słabosłyszących.

Polski Komitet Normalizacyjny zapewnia na stronie internetowej informacje o zakresie działalności PKN w postaci:

- elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo
- nagrania treści w polskim języku migowym
- informacji w tekście łatwym do czytania

Wszelkie informacje dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej można uzyskać pod numerem telefonu: **22 55 67 755**.

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.