

Warszawa, 2021-05-24

WIF.261.4.2021

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2, (WIF.261.4.2021).

**Odpowiedź Zamawiającego
w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie Specyfikacji Warunków Zamówienia
(SWZ) w postępowaniu na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu
informatycznego SAP-2, (WIF.261.4.2021)**

Zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), udzielam wyjaśnień, w związku z wnioskami Wykonawców dotyczącymi wyjaśnienia SWZ.

Pytanie 1.

Czy na dzień dzisiejszy zamawiający ma wykupioną usługę SAP Enterprise Support ?
Jeśli tak to do kiedy ? Jeśli nie to kiedy wygaśa ostatnia umowa na SAP ES ?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający posiada aktywną do dnia 30 czerwca 2021 roku usługę SAP Enterprise Support.

Pytanie 2.

§ 1 ust. 11 – czy zamawiający wyraża zgodę na zamianę słów „wszelkie koszty i straty ” na „zasądzone koszty i odszkodowania” oraz dodanie zdania o brzmieniu: „Uznanie roszczenia, zawarcie ugody lub dokonanie przez Zamawiającego innej czynności mającej obiektywnie negatywny wpływ na Wykonawcę wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody pod rygorem bezskuteczności wobec Wykonawcy.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 3.

§ 2 ust. 6 zdanie pierwsze – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymało brzmienie: „Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 4.

§ 2 ust. 7 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie na początku ustępu zapisu o brzmieniu: „ Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 12 wynagrodzenie o którym mowa w niniejszym paragrafie (...)” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 5.

§ 2 ust. 12 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 12 o brzmieniu: „Jeżeli Zamawiający podpisze Umowę po 1.07.2021., lub będzie miał przerwę w korzystaniu z usług SAP Enterprise Support przez jakiś okres, Wykonawca obciąży Zamawiającego łącznymi opłatami za korzystanie z usług SAP Enterprise Support powiązanymi z tym okresem, powiększonymi o opłatę wznowieniową, w takim zakresie w jakim Wykonawca został obciążony tymi opłatami przez producenta oprogramowania dla którego Wykonawca świadczy usługę SAP Enterprise Support.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 6.

§ 2 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 13 o brzmieniu: „,,,Zamawiający akceptuje, że Wykonawca będzie wystawiał faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. 2011, Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.). Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pdf oraz doręczane Zamawiającemu na adres e-mail: _____ lub wskazany w odrębnym, pisemnym oświadczeniu. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa powyżej lub cofnięcie zgody nie wymaga sporządzenia aneksu, lecz doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia. Pomimo wyrażenia przez Zamawiającego zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych, Wykonawca może wystawiać faktury w formie papierowej np. w razie pojawienia się przejściowych problemów technicznych i doręczać je na adres siedziby Zamawiającego.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ, polegającej na następującej zmianie brzmienia § 2 ust. 4 Wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ:

„Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane miesięcznie, w wysokości 1/12 kwoty określonej w ust. 1, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych w danym miesiącu czynności wraz z dokumentacją, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur elektronicznych w formacie pdf i doręczanie ich na adres e-mail:”

Zamawiający dokonał zmiany SWZ, polegającej na następującej zmianie brzmienia § 2 ust. 5 Wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ:

„Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 tj. z tytułu realizacji usług w ramach Prawa opcji, o którym mowa w §1 ust. 2 będzie wypłacane, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych usług, w

terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur elektronicznych w formacie pdf i doręczanie ich na adres e-mail:"

Pytanie 7.

§ 3 ust. 6 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie na końcu zdania o brzmieniu: „Do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na czynność Zamawiającego.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 8.

§ 3 ust. 9 zdanie drugie – czy zamawiający wyraża zgodę aby zdanie otrzymało brzmienie: „Zgłoszenia przyjmowane będą w dni robocze w godzinach roboczych (8:30 – 16:30). Jeśli zgłoszenie zostało dokonane poza godzinami roboczymi czas naprawy liczony jest od godz. 8:30 następnego dnia roboczego.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 9.

§ 3 ust. 19 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie na końcu zdania o brzmieniu: „Jeżeli Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od przedstawienia przez Wykonawcę wykazu wykonanych czynności lub dokumentacji nie zaakceptuje tych czynności lub dokumentacji ani nie zgłosi zastrzeżeń do wykaz wykonanych czynności lub dokumentacji, wykaz wykonanych czynności lub dokumentację uważa się za zaakceptowane z upływem powyższego terminu.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ, polegającej na następującej zmianie brzmienia § 3 ust. 18 Wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ:

„Akceptacja wykazu wykonanych czynności wraz z dokumentacją dotyczącą wykonanych poprawek/zmian/modyfikacji dokonywana będzie w terminie 3 dni roboczych od daty powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o realizacji Przedmiotu Umowy w danym miesiącu. Brak zastrzeżeń Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wykazu uznaje się za jego akceptację.”

Pytanie 10.

§ 4 ust. 6 zdanie drugie – czy zamawiający wyraża zgodę aby zdanie otrzymało brzmienie: „Zgłoszenia przyjmowane będą w dni robocze w godzinach roboczych (8:30 – 16:30). Jeśli zgłoszenie zostało dokonane poza godzinami roboczymi czas naprawy liczony jest od godz. 8:30 następnego dnia roboczego.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 11.

§ 4 ust. 8 – czy zamawiający wyraża zgodę aby po średniku dodać następujący zapis: „do czasu naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na czynność Zamawiającego;”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 12.

§ 5 ust. 2 – czy wykonawca jest zobowiązany wykazywać jako podwykonawcę firmę SAP ?

Odpowiedź:

Jeżeli podwykonawstwo dotyczy świadczenia usługi SAP Enterprise Support Zamawiający nie wymaga wykazywania jako podwykonawcy firmy SAP.

Pytanie 13.

§ 6 ust. 1 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy będą wykorzystywane przez Wykonawcę w celach związanych:

- a. z wykonywaniem Umowy,
- b. z dostosowaniem się do wymogów prawnych i regulacyjnych, które obowiązują Wykonawcę,
- c. ze sprawdzeniem, czy nie występuje konflikt interesów,
- d. z zarządzaniem ryzykiem oraz oceny jakości,
- e. z rachunkowością finansową, IT oraz wsparciem administracyjnym, oraz
- f. wykonaniem porównawczej analizy („Raport Statystyczny”) obejmującej zagregowane, zanonimizowane dane statystyczne dotyczące klientów Wykonawcy, który może być publikowany, wprowadzany do obrotu lub w jakikolwiek inny sposób udostępniany odpłatnie lub nieodpłatnie ograniczonemu lub nieograniczonemu gronu odbiorców (łącznie: „Cele Przetwarzania”).

Wykonawca będzie odpowiedzialny za utrzymanie informacji Zamawiającego w poufności.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 14.

§ 6 ust. 2 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Wykonawca zobowiązuje się, że nie ujawni, w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, osobom trzecim innym niż podmioty należące do globalnej grupy Wykonawcy jakichkolwiek informacji, o których mowa w ust. 1 powyżej oraz informacji poufnych (prawnie chronionych), stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.), zwanych dalej „Informacjami Poufnymi”, uzyskanych w trakcie realizacji Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do traktowania wszystkich dokumentów i innych nośników informacji zawierających dane: techniczne, technologiczne, handlowe, ekonomiczno – finansowe i organizacyjne jako Informacji Poufnych.

Uzasadnienie: umowa jest zawierana w trybie ustawy prawo zamówień publicznych tym samym treść umowy jak i jej załączników jest jawna, ponadto obsługę administracyjną, księgową, prawną Wykonawcy świadczą inne spółki z grupy niż

spółka która potencjalnie będzie stroną tej umowy, w związku z powyższym prosimy o zgodę na zmianę zapisu § 6 ust. 2 jak wyżej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 15.

§ 6 ust. 6 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie na końcu zdania o brzmieniu: „Zamawiający akceptuje, że w celu prowadzenia profesjonalnej dokumentacji prowadzonej działalności Wykonawca może zachować pojedyncze kopie wszystkich przekazanych Wykonawcy informacji (w tym informacji poufnych). Ponadto Zamawiający akceptuje, że nie zostaną usunięte cyfrowe kopie jakichkolwiek informacji wykonane automatycznie w systemie informatycznym Wykonawcy w procesie tworzenia kopii zapasowych danych, ponieważ ich usunięcie nie jest możliwe bez zastosowania nieadekwatnych środków technicznych i finansowych. Kopie te będą przechowywane w sposób zabezpieczający je przed dostępem osób nieuprawnionych. Jakikolwiek postanowienia Umowy wykluczające powyższe uprawnienia zostają wyłączone.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 16.

§ 6 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 7 o brzmieniu: „Określone w umowie zobowiązania dotyczące poufności będą obowiązywać przez okres 3 lat od daty rozwiązania umowy.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 17.

§ 7 ust. 1 pkt. 2) zdanie drugie – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymało brzmienie: „W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w w/w terminie, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 18.

§ 7 ust. 2 i 3 – czy zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie słów „odstąpieniu od” słowami „rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 19.

§ 7 ust. 4 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wszystkie niezakończone i nierozliczone prace, usługi

wykonane do dnia skutecznego rozwiązania niniejszej umowy (włącznie z tym dniem). W ramach wynagrodzenia zapłaconego zgodnie ze zdaniem powyżej Zamawiający nabywa, na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, odpowiednio prawa do utworów, wchodzących w zakres zatrzymanych produktów lub świadczeń, co do których nie nabył takich praw do dnia rozwiązania umowy." ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 20.

§ 7 ust. 5 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Postanowienia Umowy, w tym niniejszego paragrafu, nie wyłączają możliwości skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, regulowanego odpowiednimi przepisami prawa.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 21.

§ 7 ust. 6 i 8 – czy zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie słów „odstąpieniu od” słowami „rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 22.

§ 7 ust. 7 – czy zamawiający wyraża zgodę na jego wykreślenie ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 23.

§ 7 ust. 10 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Wykonawca może rozwiązać niniejszą Umowę, w całości lub w odniesieniu do poszczególnych usług, w trybie natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem, jeśli w sposób racjonalny ustali, że obowiązujące przepisy prawne lub wymogi zawodowe uniemożliwiają nam dalsze świadczenie usług.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 24.

§ 7 ust. 11 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy zgodnie z ust.10 powyżej, Wykonawca podejmie uzasadnione starania w celu scedowania niniejszej Umowy na SAP lub innego autoryzowanego partnera SAP PartnerEdge, przy czym Zamawiający niniejszym wyraża nieodwołalną i bezwarunkową zgodę, na dalsze korzystanie i otrzymywanie usług SAP Enterprise Support od SAP lub innego autoryzowanego Partnera SAP.” ?

Uzasadnienie do § 7 – przepisy o odstąpieniu od umowy są charakterystyczne / właściwe dla umów o dzieło, natomiast umowa na wsparcie (utrzymanie) systemu jest umową o świadczenie usług. Trudno jest zwrócić usługę w postaci naprawy błędu krytycznego; mamy odinstalowywać wykonane przez nas poprawki, przywracać pierwotne ustawienia konfiguracji tak aby system przestał działać? Mając na uwadze powyższe zaproponowaliśmy dostosowanie zapisów umowy do charakteru świadczonych usług, tj. zamianę odstąpienia na wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym i prosimy o uwzględnienie tych zmian.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 25.

§ 9 ust. 2 i 3 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie na końcu zdania zapisu o brzmieniu: „jednakże nie więcej niż 5% wartości umowy.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 26.

§ 9 ust. 4 – czy zamawiający wyraża zgodę aby kara umowna za każdy przypadek naruszenia zobowiązania do zachowania poufności wynosiła 10.000,00 zł jednakże łącznie nie więcej niż 50.000,00 zł?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 27.

§ 9 ust. 5 – czy zamawiający wyraża zgodę na zamianę maksymalnej wartości kary umownych z 50% na 20%?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 28.

§ 9 – czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 9 o brzmieniu: „Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia brutto za realizację Przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust.1. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 29.

§ 10 ust. 4 – czy zamawiający wyraża zgodę na zamianę słów „wszelkie koszty i straty” na „zasądzone koszty i odszkodowania” oraz dodanie zdania o brzmieniu: Uznanie roszczenia, zawarcie ugody lub dokonanie przez Zamawiającego innej czynności mającej obiektywnie negatywny wpływ na Wykonawcę wymaga jego uprzedniej pisemnej zgody pod rygorem bezskuteczności wobec Wykonawcy.”?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 30.

§ 11 ust. 7 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „„Wykonawca świadcząc usługi może korzystać z danych, programów komputerowych, projektów, wzorów użytkowych, narzędzi, modeli, systemów oraz innych metodologii i know-how („Materiały”), które stanowią własność Wykonawcy. Niezależnie od zobowiązania Wykonawcy do dostarczenia Zamawiającemu wyników prac określonych Umową, wszystkie prawa własności intelektualnej dotyczące Materiałów (w tym wszelkich usprawnień dokonanych lub wiedzy zdobytej w trakcie świadczenia usług) oraz dokumentacji roboczej zebranej w związku ze świadczeniem usług (z wyjątkiem zawartych w niej informacji otrzymanych od Zamawiającego) pozostaną własnością Wykonawcy.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 31.

§ 11 ust. 9 ostatnie zdanie – czy zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie ostatniego zdania w § 11 ust. 9 ? Powyższa kwestia została już opisana w § 10 ust. 4 i § 1 ust. 11.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

Pytanie 32.

§ 12 ust. 3 – czy zamawiający wyraża zgodę aby otrzymał brzmienie: „Z zastrzeżeniem przypadków określonych w § 7 ust. 11 Wykonawca nie może dokonać cesji swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.” ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

**Informacja Zamawiającego o
zmianie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)
w postępowaniu na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego
SAP-2, (WIF.261.4.2021)**

Zgodnie z art. 286 ust. 1 i 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), informuję o zmianie SWZ w następującym zakresie.

1. § 2 ust. 4 Wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie wypłacane miesięcznie, w wysokości 1/12 kwoty określonej w ust. 1, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych w danym miesiącu czynności wraz z dokumentacją, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur elektronicznych w formacie pdf i doręczanie ich na adres e-mail: ...”

2. § 2 ust. 5 Wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 2 tj. z tytułu realizacji usług w ramach Prawa opcji, o którym mowa w §1 ust. 2 będzie wypłacane, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego przedstawionego przez Wykonawcę wykazu wykonanych usług, w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur elektronicznych w formacie pdf i doręczanie ich na adres e-mail: ...”

3. § 3 ust. 18 Wzoru Umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Akceptacja wykazu wykonanych czynności wraz z dokumentacją dotyczącą wykonanych poprawek/zmian/modyfikacji dokonywana będzie w terminie 3 dni roboczych od daty powiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o realizacji Przedmiotu Umowy w danym miesiącu. Brak zastrzeżeń Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania wykazu uznaje się za jego akceptację.”

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców i stanowią integralną część SWZ.

Prezes
Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

/-/ Tomasz Schweitzer¹

¹ Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.