

Warszawa, 2021-05-17

WIF.261.4.2021

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2, (WIF.261.4.2021).

**Odpowiedź Zamawiającego
w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) w postępowaniu na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2, (WIF.261.4.2021)**

Zgodnie z art. 284 ust. 2 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), udzielam wyjaśnień, w związku z wnioskami Wykonawców dotyczącymi wyjaśnienia SWZ.

Pytanie 1.

Poprosimy o dokładne wersje systemów objętych wsparciem tj. SAP ERP, SAP BI, SAP Solution Manager wraz z listą Support Packages na systemach, wersją Kernel SAP, wersją bazy danych.

Odpowiedź:

Informacje zostały przedstawione w tabeli poniżej. Stan na dzień 14 maja 2021r.

System	Wersja	Baza danych	Kernel	Pakiet korekcyjny SP
SAP ERP	SAP ECC 6.0	Oracle 12.1.0.2.0	722	SAPKB70036, SAPKA70036, SAPKIPYM26, SAPKITLRDQ, SAPKW70038, SAPKNA7037, SAPKH60017, SAPKE600J2, SAPK-600J2INSAPHRCAR, SAPK-600J2INSAPHRCAT, SAPK-600J2INSAPHRCAU, SAPK-600J2INSAPHRCE, SAPK-600J2INSAPHRCEB, SAPK-600J2INSAPHRCEC, SAPK-600J2INSAPHRCECA, SAPK-600J2INSAPHRCECH, SAPK-600J2INSAPHRCCN, SAPK-600J2INSAPHRCEDE, SAPK-600J2INSAPHRCEDK, SAPK-600J2INSAPHRCESE, SAPK-600J2INSAPHRCEFI, SAPK-600J2INSAPHRCEFR, SAPK-600J2INSAPHRCEGB, SAPK-600J2INSAPHRCECHK, SAPK-600J2INSAPHRCECID, SAPK-600J2INSAPHRCECIE, SAPK-600J2INSAPHRCECIN, SAPK-600J2INSAPHRCECIT, SAPK-600J2INSAPHRCECJP, SAPK-600J2INSAPHRCECKR, SAPK-600J2INSAPHRCECMX, SAPK-600J2INSAPHRCECMY, SAPK-600J2INSAPHRCECNL, SAPK-600J2INSAPHRCECNO, SAPK-600J2INSAPHRCECNZ, SAPK-600J2INSAPHRCECPH, SAPK-600J2INSAPHRCECPT, SAPK-600J2INSAPHRCECRU, SAPK-600J2INSAPHRCECSE, SAPK-

600J2INSAPHRCSG, SAPK-600J2INSAPHRCTH, SAPK-600J2INSAPHRCTW, SAPK-600J2INSAPHRCUN, SAPK-600J2INSAPHRCUS, SAPK-600J2INSAPHRCVE, SAPK-600J2INSAPHRCZA, SAPK-600J2INSAPHRGXX, SAPK-600J2INSAPHRRXX, SAPKGPID06, SAPKGPAD06, SAPKGPDD06, SAPKGPFD06, SAPKGP GD06, SAPKGP HD38, SAPK-60038INEAHR CAR, SAPK-60038INEAHR CAT, SAPK-60038INEAHR CAU, SAPK-60038INEAHR CBE, SAPK-60038INEAHR CBR, SAPK-60038INEAHR CCA, SAPK-60038INEAHR CCH, SAPK-60038INEAHR CCN, SAPK-60038INEAHR CDE, SAPK-60038INEAHR CDK, SAPK-60038INEAHR CES, SAPK-60038INEAHR CFI, SAPK-60038INEAHR CFR, SAPK-60038INEAHR CGB, SAPK-60038INEAHR CHK, SAPK-60038INEAHR CID, SAPK-60038INEAHR CIE, SAPK-60038INEAHR CIN, SAPK-60038INEAHR CIT, SAPK-60038INEAHR CJP, SAPK-60038INEAHR CKR, SAPK-60038INEAHR CMX, SAPK-60038INEAHR CMY, SAPK-60038INEAHR CNL, SAPK-60038INEAHR CNO, SAPK-60038INEAHR CNZ, SAPK-60038INEAHR CPH, SAPK-60038INEAHR CPT, SAPK-60038INEAHR CRU, SAPK-60038INEAHR CSE, SAPK-60038INEAHR CSG, SAPK-60038INEAHR CTH, SAPK-60038INEAHR CTW, SAPK-60038INEAHR CUS, SAPK-60038INEAHR CVE, SAPK-60038INEAHR CZA, SAPK-60038INEAHR GXX, SAPK-60038INEAHR RXX, SAPKGP PD06, SAPKGP RD06, SAPK-60015INFINBASIS, SAPK-60006INECCDIMP, SAPK-60006INERECRUIT, SAPK-60006INFICA, SAPK-60006INFICAX, SAPK-110K7INHRCEE, SAPK-110K7INHRCEE CBG, SAPK-110K7INHRCEECCO, SAPK-110K7INHRCEECCZ, SAPK-110K7INHRCEECHR, SAPK-110K7INHRCEECHU, SAPK-110K7INHRCEECP, SAPK-110K7INHRCEECCRO, SAPK-110K7INHRCEECSI, SAPK-110K7INHRCEECSK, SAPK-110K7INHRCEECTR, SAPK-110K7INHRCEE CUA, -, -, SAPK-60006ININSURANC, SAPK-60006INISCWM, SAPK-60006INISH, SAPK-60006INISM, SAPK-60006INISOIL, SAPK-60006INISPSCA, SAPK-60006INISUT, SAPK-60006INLSOFE, SAPKGS6011, SAPKITAB7T.

System	Wersja	Baza danych	Kernel	Pakiet korekcyjny SP
System SAP BI	SAP NETWEAVER 7.5	Oracle 12.1.0.2.0	749	SAPK-75011INSAPBASIS, SAPK-75011INSAPABA, SAPK-75011INSAPGWFND, SAPK-75011INSAPUI, SAPK-74011INSTPI, SAPK-75716INBICONT, SAPK-75716INBICONTXT, SAPK-75011INSAPBW, SAPKITAB9W

System	Wersja	Baza danych	Kernel	Pakiet korekcyjny SP
Solution Manager	SAP SOLUTION MANAGER 7.2	SYBASE 16.0.03.09	749	SAPKB74022, SAPKA74022, SAPK-74024INSAPGWFND, SAPK-75404INSAPUI, SAPK-20024INCTSPLUG, SAPK-74022INPIBASIS, SAPK-74013INSTPI, SAPK-75724INBICONT, SAPKW74022, SAPK-10005INIWFNDGC, SAPK-10007INIWGIL, SAPK-74719INMDGFND, SAPKNA7037, SAPK-74719INSAPBSFND, SAPK-74719INWEBUIF, SAPKU71319, SAPK-61013INCPRXRPM, SAPK-72011INSTMAIN, SAPK-72011INSTBCO, SAPK-10001INRTCISM, SAPK-20002INSTICC, SAPK-72019INSTSER, SAPK-10010INSTUI

Pytanie 2.

Pytanie dotyczy rozdziału 2 punkt 1.1.2, 1.1.3:

Czy poprzez „Aktualizacja i podnoszenie wersji oprogramowania mySAP...” oraz „Wprowadzanie udoskonaleń i modyfikacji SAP-2...” rozumieją Państwo np. Aktualizację systemu SAP ERP do najwyższej wersji SAP ERP 6.0 EHP8?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zgodnie z Rozdziałem 2 pkt. 1.1.2. SWZ może zlecić w ramach realizacji przedmiotu umowy np. aktualizację systemu SAP ERP do najwyższej wersji SAP ERP 6.0 EHP8.

Pytanie 3.

Czy Zamawiający udostępni w wersji edytowalnej następujące załączniki do SWZ:

- Załącznik nr 1 do SWZ- Wzór formularza oferty
- Załączniki do formularza oferty
- Załącznik nr 3 do SWZ – Wzór wykazu usług
- Załącznik nr 4 do SWZ - Wzór oświadczenia w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Ustawy?

Odpowiedź:

Tak. Dokumenty w wersji edytowalnej zostały udostępnione na stronie internetowej

https://bip.pkn.pl/zamowienia_publiczne oraz <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

Pytanie 4.

Czy usługi obowiązkowe oraz usługi opcjonalne są tożsame co do swojego zakresu?

Odpowiedź:

Prawo opcji (usługi opcjonalne) zgodnie z Rozdziałem 2 pkt 4.1. SWZ polegać będzie wyłącznie na możliwości nabycia usług, które będą obejmowały czynności, o których mowa w Rozdziale 2 pkt. 1 ppkt 1.1 tj. zgodnie z wyciągiem z SWZ, poniżej:

- 1.1. *Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z serwisem, wsparciem i rozwojem SAP-2, wykorzystującym oprogramowanie podstawowe mySAP w wersji 6.0., w następujących obszarach:*
 - 1.1.1. *Analiza i eliminowanie problemów, błędów i usterek w SAP-2 zaistniałych w środowisku Zamawiającego.*
 - 1.1.2. *Aktualizacja i podnoszenie wersji oprogramowania mySAP oraz dostosowywanie w SAP-2 zmian oprogramowania mySAP opracowywanych przez producenta, mających na celu aktualizację oprogramowania mySAP, rozbudowę funkcjonalności, podnoszenie wersji oraz bieżące dostosowywanie oprogramowania mySAP do zmian regulacji prawnych.*
 - 1.1.3. *Wprowadzanie udoskonaleń i modyfikacji SAP-2 związanych np.:*
 - 1.1.3.1. *ze zmianami organizacyjnymi Zamawiającego,*
 - 1.1.3.2. *wdrażaniem lub integracją z innymi systemami informatycznymi,*
 - 1.1.3.3. *usprawnianiem procesów w SAP-2,*
 - 1.1.3.4. *ułatwieniem pracy użytkownikom (system przyjazny użytkownikowi).*

Pytanie 5.

Czy przekroczenie wymiaru 55 godzin miesięcznie będzie rozliczane po stawce godzinowej jako dodatkowe usługi opcjonalne (w danym miesiącu)?

Odpowiedź:

Nie. Zakres podstawowy zamówienia wykonawca będzie realizował zgodnie z Rozdziałem 2 pkt 2.1. tj. w czasie 55 godzin miesięcznie, tj. 660 w trakcie trwania umowy. Płatność za zamówienie podstawowe jest ryczałtowa (Załącznik nr 2 do SWZ - Wzór Umowy).

Przy czym Zamawiający zastrzegł sobie prawo do miesięcznego wykorzystywania godzin, o których mowa w pkt. 2.1. w wyższym wymiarze tj. powyżej 55, po uprzednim uzyskaniu zgody Wykonawcy. Godziny, których Zamawiający nie wykorzystał w danym miesiącu kalendarzowym, mogą być przez niego wykorzystywane w kolejnych miesiącach.

Usługi w ramach opcji będą zgodnie z zasadami zawartymi we wzorze umowy (Załącznik nr 2 do SWZ - Wzór Umowy) zlecane, odbierane i opłacane niezależnie od zamówienia podstawowego.

Pytanie 6.

Czy w związku z pandemią koronawirusa Zamawiający może potwierdzić, że domyślnym trybem realizacji umowy będzie tryb zdalny?

Odpowiedź:

Tak. Usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego lub za pomocą mediów elektronicznych. Zamawiający potwierdza, że trybem domyślnym jest tryb zdalny.

Pytanie 7.

Art. 9 ust 8 umowy – prosimy o wprowadzenie limitu 100% wynagrodzenia umownego brutto jako górnego limitu odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmiany SWZ.

**Informacja Zamawiającego o
zmianie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)
oraz
przedłużeniu terminów składania i otwarcia ofert
oraz o nowym terminie związania ofertą
w postępowaniu na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego
SAP-2, (WIF.261.4.2021)**

Zgodnie z art. 284 ust. 3 oraz art. 286 ust. 1, 6 7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.), informuję o zmianie SWZ w następującym zakresie.

Zamawiający przesuwa termin składania ofert, w związku z powyższym zostają wprowadzone następujące zmiany SWZ:

1) Rozdział 4 pkt 7.1. SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Termin składania ofert upływa 20.05.2021 r., o godzinie 10:00

2) Rozdział 4 pkt 7.2. SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Otwarcie ofert nastąpi 20.05.2021 r., o godz. 11:00

3) Rozdział 4 pkt 8.1. SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez 30 dni, tj. do dnia 18.06.2021 roku.

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców i stanowią integralną część SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w wyniku dokonanych zmian dokonał zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu.

Zastępca Prezesa
Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

/-/ Ewa Zielińska¹

¹ Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.