

Polska – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2**OJ S 73/2024 12/04/2024****Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca**1.1. Nabywca**

Oficjalna nazwa: Polski Komitet Normalizacyjny

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura**2.1. Procedura**

Tytuł: Świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu SAP-2 oraz zapewnienie Serwisu Oprogramowania – SAP Enterprise Support dla licencji systemu SAP posiadanych przez Zamawiającego. 1. Wymagania ogólne dotyczące serwisu i wsparcia SAP-2: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z serwisem, wsparciem i rozwojem SAP-2, wykorzystującym oprogramowanie podstawowe mySAP w wersji 6.0., w następujących obszarach: 1.1.1. Analiza i eliminowanie problemów, błędów i usterek w SAP-2 zaistniałych w środowisku Zamawiającego. 1.1.2. Aktualizacja i podnoszenie wersji oprogramowania mySAP oraz dostosowywanie w SAP-2 zmian oprogramowania mySAP opracowywanych przez producenta, mających na celu aktualizację oprogramowania mySAP, rozbudowę funkcjonalności, podnoszenie wersji oraz bieżące dostosowywanie oprogramowania mySAP do zmian regulacji prawnych. 1.1.3. Wprowadzanie udoskonaleń i modyfikacji SAP-2 2. Wymagania szczegółowe dotyczące serwisu i wsparcia SAP-2: 2.1. Usługi, o których mowa w pkt 1.1. Wykonawca będzie realizował w czasie 50 godzin miesięcznie, tj. 1200 w trakcie trwania umowy. 3. Wymagania dotyczące zapewnienia Serwisu Oprogramowania – SAP Enterprise Support dla licencji systemu SAP posiadanych przez Zamawiającego zostały określone w załączniku nr 8 do SWZ. 4. W okresie 24 miesięcy od podpisania umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabywania od Wykonawcy, w ramach Opcji usług w wymiarze nieprzekraczającym 4 000 roboczo godzin (rbh). 4.1. Opcja polegać będzie na możliwości nabycia usług, które będą obejmowały czynności, o których mowa w pkt 1.1.

Identyfikator procedury: e0284a92-75f4-4ced-bfa7-41c8cf887d2a

Wewnętrzny identyfikator: WIF.26.3.2024

Rodzaj procedury: Otwarta

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Świętokrzyska 14B

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-050

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 2 000,00 zł

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia:

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia

Korupcja

Nadużycia

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne

Płatność podatków

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną

Udział w organizacji przestępczej

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu SAP-2 oraz zapewnienie Serwisu Oprogramowania – SAP Enterprise Support dla licencji systemu SAP posiadanych przez Zamawiającego. 1. Wymagania ogólne dotyczące serwisu i wsparcia SAP-2: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług związanych z serwisem, wsparciem i rozwojem SAP-2, wykorzystującym oprogramowanie podstawowe mySAP w wersji 6.0., w następujących obszarach: 1.1.1. Analiza i eliminowanie problemów, błędów i usterek w SAP-2 zaistniałych w środowisku Zamawiającego. 1.1.2. Aktualizacja i podnoszenie wersji oprogramowania mySAP oraz dostosowywanie w SAP-2 zmian oprogramowania mySAP opracowywanych przez producenta, mających na celu aktualizację oprogramowania mySAP, rozbudowę funkcjonalności, podnoszenie wersji oraz bieżące dostosowywanie oprogramowania mySAP do zmian regulacji prawnych. 1.1.3. Wprowadzanie udoskonaleń i modyfikacji SAP-2 2. Wymagania szczegółowe dotyczące serwisu i wsparcia SAP-2: 2.1. Usługi, o których mowa w pkt 1.1. Wykonawca będzie realizował w czasie 50 godzin roboczych miesięcznie, tj. 1200 w trakcie trwania umowy. 3. Wymagania dotyczące zapewnienia Serwisu Oprogramowania – SAP Enterprise Support dla licencji systemu SAP posiadanych przez Zamawiającego zostały określone w załączniku nr 8 do SWZ. 4. W okresie 24 miesięcy od podpisania umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabywania od Wykonawcy, w ramach Opcji usług w wymiarze nieprzekraczającym 4 000 godzin roboczych (rbh). 4.1. Opcja polegać będzie na możliwości nabycia usług, które będą obejmowały czynności, o których mowa w pkt 1.1.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72590000 Profesjonalne usługi komputerowe

Opcje:

Opis opcji: W okresie 24 miesięcy od podpisania umowy o udzielenie zamówienia publicznego, Zamawiający zastrzega sobie możliwość nabywania od Wykonawcy, w ramach Opcji usług w wymiarze nieprzekraczającym 4 000 godzin roboczych (rbh).

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Świętokrzyska 14B

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-050

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2024

Data zakończenia trwania: 30/06/2026

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział: Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP)

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Nazwa: warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej

Opis: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełnią następujące warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej: 1.4.1. W zakresie potwierdzenia spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje należycie co najmniej dwie usługi polegające na serwisie/wsparciu systemu informatycznego opartego na mySAP, o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto (dwieście pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych brutto) każda. 1.4.2. W przypadku, gdy w ramach realizacji wskazanego w ofercie zamówienia, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, dostawa sprzętu itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części zamówienia, która obejmowała serwis/wsparcie systemu informatycznego opartego na mySAP. Zamawiający nie dopuszcza sumowania wartości usług w celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku. W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca przedłoży: 4.2.4. wykaz wykonanych/wykonywanych usług określonych w pkt. 1.4.1. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do SWZ. 4.2.4.1. dowody, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym: a) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz

którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane; b) oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o którym mowa w pkt. 4.2.4.1 lit. a). 4.2.4.2. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena ofertowa - waga max 60 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Termin naprawy błędu krytycznego - waga max 30 pkt

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Termin naprawy błędu niekrytycznego - waga max 10 pkt

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a1847a7a-f659-11ee-b016-82aaee56c84c>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a1847a7a-f659-11ee-b016-82aaee56c84c>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 13/05/2024 10:00:00 (UTC+2)

Termin, do którego oferta musi pozostać ważna: 90 Dzień

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 13/05/2024 11:00:00 (UTC+2)

Warunki zamówienia:

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Informacje o terminach odwołania: Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy Działu XXIII Ustawy PZP - Środki ochrony prawnej (art. 505 i nast. Ustawy).

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa: Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów: Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polski Komitet Normalizacyjny

Numer rejestracyjny: 525-10-08-869

Adres pocztowy: Świętokrzyska 14B

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-050

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Wydział Informatyki

E-mail: zamowienia.wif@pkn.pl

Telefon: 225567518

Adres strony internetowej: www.pkn.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a1847a7a-f659-11ee-b016-82aaee56c84c>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48224587801

Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

11. Informacje o ogłoszeniu

11.1. Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 701e5de3-5ed6-4a83-8035-a4802f93abe8 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Ogłoszenie – data wysłania: 11/04/2024 11:50:02 (UTC)

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

11.2. Informacje o publikacji

Numer publikacji ogłoszenia: 217954-2024

Numer wydania Dz.U. S: 73/2024

Data publikacji: 12/04/2024