

Warszawa, 2026.05.15

WIF.26.4.2026

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 ze zm.), (zwanej dalej Ustawą) na świadczenie usług serwisu i wsparcia systemu informatycznego SAP-2, (WIF.26.4.2026).

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 Ustawy, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) oraz na podstawie art. 137 ust. 1 Ustawy dokonuje zmian treści SWZ w następujący sposób tj.:

Odpowiedź Zamawiającego

w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie Specyfikacji Warunków Zamówienia

Pytanie 1.

Czy Zamawiający doda do projektu umowy (np. W Art. 9 ust. 10) zapis: "Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć odpowiedzialności"?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dokona zmiany poprzez dodanie w § 9 Wzoru Umowy ustępu 10 w brzmieniu:

„Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć odpowiedzialności.”

Pytanie 2.

Czy Zamawiający może udostępnić statystyki zgłoszeń serwisowych do producenta oprogramowania SAP z okres 01.2025 - 04.2026 w podziale na priorytety?

Odpowiedź:

W podanym okresie Zamawiający dokonał jednego zgłoszenia (priorytet średni) do producenta oprogramowania SAP.

Pytanie 3.

Czy usługa wsparcia producenta SAP (maintenance) była / będzie realizowana z zachowaniem ciągłości do dnia poprzedzającego pierwszy dzień realizacji zamówienia, włącznie.

Odpowiedź:

Tak. Usługa jest aktywna do dnia 30.06.2026r.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający zgodzi się na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę podmiotom z jego grupy kapitałowej mieszczącym się poza EOG, w celach związanych z realizacją umowy?

Odpowiedź:

Zgodnie z § 4 ust. 2 wzoru umowy powierzenia danych osobowych Procesor nie może powierzać przetwarzania powierzonych przez Administratora danych innym podmiotom, bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.

Natomiast zgodnie z § 2 ust. 2 procesor nie będzie dokonywał przekazywania powierzonych danych osobowych do państw trzecich bez wyraźnej zgody Administratora danych. W przypadku wyrażenia zgody na przekazanie danych, Procesor zapewnia, aby przekazanie odbywało się z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń określonych w art. 46 RODO lub wiążących reguł korporacyjnych określonych w art. 47 RODO.

Zatem możliwe jest wyrażenie zgody na ewentualne przekazanie danych do Państw trzecich, ale wyłącznie po dogłębnej analizie każdego przypadku i tylko za wyraźną, pisemną zgodą Zamawiającego jako Administratora danych osobowych.

Pytanie 5.

Prosimy o potwierdzenie, że zakresu przedmiotu realizacji zamówienia wyłączone jest jakiegokolwiek wsparcie produktów autorskich innych wykonawców / Partnerów SAP (np. KSeF).

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający posiada odrębne wsparcie dla produktów autorskich innych wykonawców np. KSeF.

Pytanie 6.

Prosimy o potwierdzenie, że osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą i związana z wykonawcą umową cywilno-prawną, na której zasoby Wykonawca nie powołuje się w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, i którą Wykonawca dysponuje bezpośrednio, nie jest podwykonawcą w rozumieniu SWZ i Umowy.

Odpowiedź:

Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, związana z wykonawcą umową cywilnoprawną, jest traktowana jako „osoba wykonawcy” (zasób własny), a nie jako podwykonawca, jeżeli wykonawca dysponuje nią bezpośrednio i nie powołuje się na jej zasoby jako na zasoby podmiotu trzeciego do spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie 7.

Prosimy o potwierdzenie, że usługą spełniającą warunek określony w rozdziale 4 pkt. 2.1 SWZ będzie usługa dotycząca oprogramowania SAP ERP.

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 8.

W kontekście usługi SAP Enterprise Support (załącznik 8 umowy) w SWZ znajdują się wymagania, których jako Partner nie możemy zrealizować.

Poniższe usługi:

Wykonawca zapewni Zamawiającemu w każdym roku kalendarzowym do pięciu dni zdalnych usług pomocy technicznej świadczonych przez programistów rozwiązań SAP. Usługi te mają ułatwić Zamawiającemu ocenę innowacyjnych funkcji najnowszego pakietu rozszerzeń SAP oraz możliwości jego wdrożenia zgodnie z wymaganiami procesów gospodarczych Zamawiającego. Wykonawca i Zamawiający zaplanują tę usługę według wspólnych uzgodnień.

2) Zaawansowana pomoc techniczna dla pakietów rozszerzeń i innych aktualizacji oprogramowania SAP

Zapewnienie specjalnej usługi zdalnej kontroli przeprowadzanej przez ekspertów ds. rozwiązań SAP, aby przeanalizować planowane lub istniejące modyfikacje i określić możliwe konflikty między kodem dodatkowym Zamawiającego a pakietami rozszerzeń i innymi aktualizacjami Rozwiązań objętych usługami pomocy technicznej w wersji „Enterprise”. Każda kontrola jest przeprowadzana w odniesieniu do jednej określonej modyfikacji w jednym z etapów podstawowego procesu gospodarczego Zamawiającego. Zamawiający ma prawo do uzyskania dwóch usług w jednej z następujących kategorii na rok kalendarzowy w przypadku każdego oprogramowania SAP.

a) Uzasadnienie modyfikacji: Na podstawie wymaganej przez SAP dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego za pośrednictwem rozwiązania SAP Solution Manager Enterprise Edition, obejmującej zakres i projekt planowanej lub istniejącej specyficznej dla Zamawiającego modyfikacji, Wykonawca zapewni określenie standardowego zakresu funkcji Rozwiązań objętych usługami pomocy technicznej w wersji „Enterprise”, który może spełniać wymagania Zamawiającego.

b) Możliwość obsługi kodu dodatkowego: Na podstawie wymaganej przez SAP dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego za pośrednictwem rozwiązania SAP Solution Manager Enterprise Edition, obejmującej zakres i projekt planowanej lub istniejącej specyficznej dla Zamawiającego modyfikacji, Wykonawca zapewni określenie, które rozwiązania USER EXIT i usługi mogą być dostępne w celu oddzielenia kodu dodatkowego od kodu SAP.

są realizowane w usłudze SAP Enterprise Support tylko i wyłącznie w modelu SAP Delivered Support i nie da się ich wycenić w modelu partnerskim (usługi te są wykluczone w modelu VAR).

W związku z powyższym wnosimy o dostosowanie zakresu usługi SAP Enterprise Support do modelu VAR albo wyraźne określenie (zmiana OPZ), że usługa ma być realizowana w modelu SAP Delivered Support.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazane w Załączniku nr 8 usługi wsparcia nie są wykluczone w modelu VAR. Ponadto Zamawiający nie stawia wymagania, że prace mają być świadczone bezpośrednio przez producenta tylko programistów rozwiązań SAP.

Pytanie 9.

Działając na podstawie art. 284 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert w przedmiotowym postępowaniu do dnia 31 maja 2026 r. Prośba podyktowana jest koniecznością przeprowadzenia szczegółowej analizy dokumentacji postępowania oraz przygotowania kompletnej i rzetelnej oferty. W ocenie Wykonawcy przedłużenie terminu składania ofert pozwoli na zwiększenie konkurencyjności postępowania oraz umożliwi przygotowanie ofert w sposób zapewniający ich najwyższą jakość.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmieni terminu składania ofert.

Pytanie 10.

Prosimy o wskazanie jakie inne systemy informatyczne Zamawiający przewiduje integrować w toku 12-miesięcznego okresu realizacji usługi.

Odpowiedź:

System SAP-2 jest zintegrowany z następującymi systemami zewnętrznymi:

- 1) Polski Zasób Normalizacyjny – informacja o produktach,
- 2) System Cyfrowej Sprzedaży Produktów i Usług (sklep internetowy) – obsługa procesu sprzedaży on line,
- 3) System do wysyłki KSeF,

4) System do wysyłki JPK.

Zamawiający obecnie nie przewiduje konieczności integracji z innymi systemami, ale nie wyklucza takiej możliwości w trakcie realizacji zamówienia.

Pytanie 11.

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek dostosowywania systemu do zmian przepisów prawa obejmuje wyłącznie:

- implementację standardowych zmian SAP,
- modyfikacje istniejących rozwiązań w zakresie niezbędnym do zachowania zgodności prawnej i nie obejmuje realizacji nowych funkcjonalności ani przebudowy autorskich rozszerzeń systemu bez odrębnego uzgodnienia zakresu i pracochłonności.

Odpowiedź:

Dostosowanie SAP-2 do zmian przepisów prawa obejmuje, oprócz implementacji standardowych zmian SAP, przede wszystkim modyfikacje istniejących dedykowanych rozwiązań będących rozbudową podstawowych funkcjonalności oprogramowania standardowego mySAP.

Dostosowanie takie często wymaga uzgodnienia zakresu i pracochłonności.

Pytanie 12.

Prosimy o potwierdzenie, że terminy naprawy błędów krytycznych i niekrytycznych dotyczą wyłącznie błędów, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca i nie obejmują błędów wynikających z infrastruktury Zamawiającego, oprogramowania SAP, oprogramowania osób trzecich, działań Zamawiającego lub podmiotów trzecich.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że błędy krytyczne i niekrytyczne, w tym terminy naprawy zostały zdefiniowane w dokumentacji postępowania tj. SWZ, Rozdział 2, pkt 2.3. i 2.5. oraz Załącznik nr 2 do SWZ, Wzór Umowy, § 3 ust. 6-8 i § 4 ust. 8-9.

Błędy dotyczą nieprawidłowości w działaniu systemu SAP-2.

Pytanie 13.

Prosimy o doprecyzowanie, że przez „naprawę błędu” rozumie się także zastosowanie obejścia umożliwiającego kontynuację pracy systemu do czasu wdrożenia rozwiązania docelowego.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza, że przez naprawę błędu może zostać uznane również zastosowanie rozwiązania tymczasowego, pod warunkiem że umożliwia ono kontynuację pracy systemu lub realizację procesów biznesowych w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.

Zastosowanie rozwiązania tymczasowego nie zwalnia jednak Wykonawcy z obowiązku przygotowania i wdrożenia rozwiązania docelowego, jeżeli charakter błędu wymaga jego trwałego usunięcia.

Pytanie 14.

Prosimy o wprowadzenie procedury kwalifikacji zgłoszeń, zgodnie z którą Wykonawca może zakwestionować kwalifikację zgłoszenia jako błędu krytycznego, a do czasu uzgodnienia kwalifikacji zgłoszenie będzie traktowane według obiektywnych kryteriów określonych w umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zaproponowana w dokumentacji postępowania definicja błędu krytycznego oraz niekrytycznego (SWZ Rozdział 2 pkt 2.3. i 2.5. oraz Załącznik nr 2 do SWZ, Wzór Umowy § 3 ust. 6-8 i § 4 ust. 8-9) jest wystarczająca do określenia kategorii błędu a tym samym klasyfikacji zgłoszenia.

Pozostałe zgłoszenia (nie stanowiące błędów) wymagają wcześniejszego zaakceptowania przez Zamawiającego pracochłonności.

Pytanie 15.

Prosimy o zastąpienie przeniesienia praw autorskich niewyłączną licencją a w przypadku braku zgody przynajmniej o doprecyzowanie, że przeniesienie praw autorskich i kodów źródłowych dotyczy wyłącznie utworów wytworzonych dedykowanie dla Zamawiającego w ramach realizacji umowy i nie obejmuje

w szczególności standardowego oprogramowania SAP, produktów i rozwiązań własnych Wykonawcy ani know-how Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokona zmian w przedmiotowym zakresie. Zgodnie z § 10 ust. 2 Załącznika nr 2 do SWZ Wykonawca przekaże autorskie prawa majątkowe do kodu źródłowego utworów i dokumentacji wykonanej na potrzeby realizacji zamówienia. Zasady korzystania z oprogramowania standardowego mySAP reguluje licencja.

**Informacja Zamawiającego o
zmianie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)**

1. W § 9 Wzoru Umowy dodaje się ustęp 10 w brzmieniu:

„Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści, przy czym postanowienie to nie dotyczy szkód w zakresie których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie pozwalają wyłączyć odpowiedzialności.”

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców i stanowią integralną część SWZ.

Zastępca Prezesa
Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

/-/ Teresa Sosnowska¹

¹ Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.