

Warszawa, 2022-02-22

WIF.261.1.2022

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 ze zm.) na dostawę i wdrożenie Portalu Obsługi Klienta (POK), (WIF.261.1.2022).

**Odpowiedź Zamawiającego
w ramach zgłoszonych wniosków o wyjaśnienie Specyfikacji Warunków Zamówienia
(SWZ) w postępowaniu na dostawę i wdrożenie Portalu Obsługi Klienta (POK),
(WIF.261.1.2022)**

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, ze zm.), zwanej dalej Ustawą, Zamawiający udziela następujących wyjaśnień dotyczących treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej SWZ) oraz na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy dokonuje zmian treści SWZ w następujący sposób, tj.:

Pytanie 1.

OPZ – Integracje

Jak aktualnie realizowana jest integracja z SAP? Poprosimy o udostępnienie dokumentacji integracji.

Odpowiedź:

Informacja dotycząca integracji z SAP została zamieszczona w Rozdziale 2 Stan aktualny pkt. 1 Załącznika nr 6 (str.3) do SWZ:

„Dwukierunkową wymianę danych pomiędzy systemami PZN i SCSPU a systemem zarządzania SAP ERP zapewnia usługa Web Service i aplikacja SOAMANAGER.”.

Dokumentacja integracji zostanie przekazana po podpisaniu umowy.

Pytanie 2.

OPZ – Integracje

Jak obecnie jest realizowana integracja ze źródłem metadanych o normach i dokumentach normalizacyjnych - PZN? Jakie są możliwości integracyjne? Poprosimy o udostępnienie dokumentacji integracji.

Odpowiedź:

Informacja dotycząca integracji z PZN została zamieszczona w Rozdziale 2 Stan aktualny pkt. 1 Załącznika nr 6 (str.3) do SWZ:

„Dwukierunkową wymianę danych pomiędzy systemami PZN i SCSPU a systemem zarządzania SAP ERP zapewnia usługa Web Service i aplikacja SOAMANAGER.”

Zmiany Interfejsów z PZN nie są przedmiotem POK. Dokumentacja integracji zostanie przekazana po podpisaniu umowy.

Pytanie 3.

OPZ – Integracje

Jak obecnie jest realizowana integracja z Repozytorium Dokumentów Marklogic? Jakie są możliwości integracyjne? Poprosimy o udostępnienie dokumentacji integracji.

Odpowiedź:

Integracja jest realizowana przy użyciu serwera rest-api. Dokumentacja integracji zostanie przekazana po podpisaniu umowy.

Pytanie 4.

OPZ - Integracje

Jak obecnie jest realizowana integracja z Czytelnią? Jakie są możliwości integracyjne w obecnym rozwiązaniu? Poprosimy o udostępnienie dokumentacji integracji.

Odpowiedź:

Czytelnia jest komponentem, za pośrednictwem którego świadczona jest usługa ograniczonego czasowo dostępu do norm w trybie do odczytu. Dostęp do usługi Czytelni klient uzyskuje poprzez zakup pakietu minut do wykorzystania na czytanie wskazanej w procesie zakupowym normy. W przypadku uzyskania dostępu, system wyświetla interfejs Czytelni. Plik normy do wyświetlenia pobierany jest obecnie z zasobu sieciowego PDF a metadane normy z PZN. Informacje na temat sesji użytkownika współdzielone są za pomocą systemu jednokrotnego logowania (KeyCloak), gdzie SCSPU pełni rolę dostawcy tożsamości.

Dokumentacja integracji zostanie przekazana po podpisaniu umowy.

Pytanie 5.

OPZ – Integracje

Jak obecnie jest realizowana integracja z SOE - Systemem Obsługi e-Faktur? Jakie są możliwości integracyjne w obecnym rozwiązaniu? Poprosimy o udostępnienie dokumentacji integracji.

Odpowiedź:

System Obsługi e-Faktur – SOE jest zintegrowany:

- a) z systemem SAP ERP w zakresie przekazywania danych do e-Faktur,
- b) z systemem SCSPU w zakresie udostępniania faktur elektronicznych i powiązania ich z zamówieniami.

Dokumentacja integracji zostanie przekazana po podpisaniu umowy.

Pytanie 6.

OPZ - Uprawnienia i bezpieczeństwo

Jaka jest oczekiwana struktura ról i poziomy uprawnień dla Użytkowników? Dostęp do wskazanych węzłów, gałęzi strony, funkcjonalności? Czy powinna być możliwość definiowania grup użytkowników, kategorii użytkowników? Czy użytkownicy powinni być identyfikowalni po firmie, jednostce organizacyjnej?

Odpowiedź:

Struktura ról i poziomy uprawnień dla Użytkowników (spełniające minimalne wymagania zdefiniowane w SWZ – Załącznik nr 6), zostaną określone przez Wykonawcę (w uzgodnieniu z Zamawiającym) na etapie Analizy przedwdrożeniowej. Role/uprawnienia mogą dotyczyć wybranych węzłów, gałęzi strony, funkcjonalności.

Powinna być możliwość definiowania grup/kategorii użytkowników POK, zgodnie z zapisem w OPZ, Obszar Zarządzania Rolami Użytkowników.

Użytkownicy muszą mieć dostęp do funkcjonalności zgodnie z przydzielonymi rolami/uprawnieniami.

Użytkownicy powinni być identyfikowalni również po firmie, jednostce organizacyjnej.

Pytanie 7.

OPZ - Uprawnienia i bezpieczeństwo

Na jakim poziomie szczegółowości oczekiwana jest możliwość zmiany przez Administratora reguł dotyczących definiowanych haseł?

Odpowiedź:

Administrator musi mieć możliwość definiowania/zmiany długości i złożoności hasła oraz jego okresu ważności.

Pytanie 8.

OPZ - Uprawnienia i bezpieczeństwo

Jaka jest oczekiwana struktura ról i poziomy uprawnień dla Administratorów? Dostęp do edycji, usuwania, wskazanych węzłów, gałęzi strony? Czy powinna być możliwość definiowania grup Administratorów, kategorii Administratorów? Czy Administratorzy powinni być identyfikowalni po firmie, jednostce organizacyjnej?

Odpowiedź:

Struktura ról i poziomy uprawnień dla Administratorów (spełniające minimalne wymagania zdefiniowane w SWZ – Załącznik nr 6), zostaną określone przez Wykonawcę (w uzgodnieniu z Zamawiającym) na etapie Analizy przedwdrożeniowej. Przy założeniu, że w poszczególnych obszarach powinna być zdefiniowana rola głównego administratora, który powinien mieć możliwość definiowania konkretnych ról dla administratorów niższego szczebla w każdym obszarze według potrzeb.

Role/uprawnienia mogą dotyczyć wybranych węzłów, gałęzi strony, funkcjonalności. Powinna być możliwość definiowania grup/kategorii Administratorów POK, zgodnie z zapisem w OPZ, Obszar Zarządzania Rolami Użytkowników.

Administratorzy muszą mieć dostęp do funkcjonalności zgodnie z przydzielonymi rolami/uprawnieniami.

Administratorzy nie muszą być identyfikowalni po firmie, jednostce organizacyjnej.

Pytanie 9.

OPZ - Uprawnienia i bezpieczeństwo

"POK ma zapewnić jednokrotne wprowadzanie danych logowania, tj. dane raz wprowadzone są dostępne i wykorzystywane we wszystkich obszarach." Czy to oznacza, że POK ma być centralnym punktem zarządzania użytkownikami i uprawnieniami? Czy to dotyczy także ról i uprawnień w innych podsystemach? (SAP, PZN, SOE, itd.)

Odpowiedź:

POK ma być centralnym punktem zarządzania użytkownikami i uprawnieniami tylko dla obszarów POK. Nie przewiduje się zarządzania użytkownikami i uprawnieniami w innych systemach zewnętrznych (m.in. SAP, PZN, SOE).

Pytanie 10.

OPZ - Dane inicjalne

Jaka jest wielkość, zakres i struktura danych zakładanych do migracji z obecnych witryn PKN oraz usług Newsletter? Ile i jakich rejestrów wchodzi w rachubę? Czy jest dostępne jakieś API dostępne? Poprosimy o udostępnienie dokumentacji takich API i/lub struktur tabel przechowujących te dane.

Odpowiedź:

Wielkość i zakres danych do migracji z obecnych witryn PKN oraz usług Newsletter został wskazany w Załączniku nr 6 do SWZ, Rozdział 3 Portal Obsługi Klienta (POK), (str. 12):

„41.1 Migrację danych dla ok. 60 000 kont UŻYTKOWNIKÓW z SCSPU (dane klienta, login, hasło, historia zakupów i pobrań zakupionych PN/PDN, faktur)

41.2 Migrację treści z obecnych witryn PKN (www.pkn.pl, wiedza.pkn.pl). Zakres danych do migracji zostanie przygotowany przez Zamawiającego we współpracy z Wykonawcą na podstawie analizy przedwdrożeniowej

41.3 Migrację danych usługi Newsletter norm realizowanej obecnie na witrynie PKN wiedza.pkn.pl. Zakres danych do migracji zostanie przygotowany przez Zamawiającego we współpracy z Wykonawcą na etapie analizy przedwdrożeniowej”

Newsletter norm składa się z jednego rejestru. Struktura danych to: adres e-mail subskrybenta, lista wyróżników ICS, Kod rezygnacji, Data rozpoczęcia usługi, Usuw subskrypcję.

PKN nie udostępnia API.

Pytanie 11.

OPZ - Dane inicjalne

Jaki jest aktualny format, sposób przechowywania i systemy źródłowe plików do Konwersji do Obszaru Repozytorium Dokumentów.

Odpowiedź:

Dane opisane w OPZ (Załącznik nr 6 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia) Rozdział 2 Stan Aktualny, punkt 17 (str. 7):

„Pliki PDF ok 85 GB”

Zamawiający dokonał modyfikacji SWZ w zakresie Rozdziału 3 pkt. 42 Załącznika nr 6 do SWZ.

Pytanie 12.

OPZ - CMS

"1.1.1. Rozmiary zdjęć mają być określone na etapie tworzenia kreacji graficznej i automatycznie generowane przez szablony." Co oznacza, że zdjęcia mają być automatycznie generowane przez szablony?

Odpowiedź:

Wymaganie (opisane w pkt 1.1.1. powyżej) oznacza, że podczas dodawania zdjęcia na podstrony o zdefiniowanym szablonie ma być ono automatycznie wyświetlane na stronie w rozmiarach zdefiniowanych w szablonie.

Pytanie 13.

OPZ - CMS

"1.2. Wersja strony do wydruku oraz generowania do pdf" - rekomendowane wykorzystanie natywnych funkcjonalności przeglądarki. Czy oczekiwane jest generowanie treści strony do PDF w przeglądarkach mobilnych?

Odpowiedź:

Nie jest oczekiwane generowanie treści strony do PDF w przeglądarkach mobilnych.

Pytanie 14.

OPZ - CMS

"2.2. Wymagany jest polskojęzyczny interfejs oraz komunikaty." - Czy polskojęzyczny interfejs dotyczy stron użytkownika, czy także panelu administracyjnego?

Odpowiedź:

Tak, polskojęzyczny interfejs dotyczy stron użytkownika oraz panelu administracyjnego.

Pytanie 15.

OPZ - CMS

"2.5. CMS ma posiadać repozytoria gotowych dodatków." - Poprosimy o przykłady dodatków o których mowa.

Odpowiedź:

Przykładowe dodatki to: moduł do Sitemap, moduł do Google Analytics, moduł do Google Captcha.

Pytanie 16.

OPZ - CMS

"4.1.13. Zamieszczanie wykresów" - Jak rozumieć oczekiwanie zamieszczania wykresów? Czy wystarczy grafika wykresu, czy oczekiwane jest przygotowanie jakiegoś repozytorium/modułu tworzenia i zarządzania danymi i wykresów realizowanych na ich podstawie?

Odpowiedź:

Wystarczy grafika wykresu.

Pytanie 17.

OPZ - CMS

"4.4. Edytor ma posiadać 4 tryby wyświetlania zawartości: zwykły tryb edycyjny (WYSIWYG), tryb HTML (źródło strony), tryb PHP i tryb podglądu strony." - Chcielibyśmy zaproponować rozwiązanie nie bazujące na PHP, tylko na javie. Rozbudowany edytor (Builder) umożliwi podgląd strony, edycję jej struktury zbudowanej z dedykowanych komponentów/dodatków oraz możliwości budowania treści z edytorem Wysiwyg, który z natury platformy nie prezentuje trybu PHP, ponieważ portal nie jest w nim budowany. Czy jest oczekiwane by móc osadzać kod w PHP? Czy możliwość

osadzania w builderze komponentu z możliwością definiowania html/js/css będzie wystarczająca?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że kod zostanie osadzony w PHP.

Pytanie 18.

OPZ - CMS

"7.7. Podpisywanie zdjęć i grafik" - czy chodzi o możliwość uzupełniania atrybutu ALT w znaczniku IMG kody HTML, czy podpisy wyświetlane na stronie dla użytkowników?

Odpowiedź:

Chodzi o możliwość uzupełniania atrybutu ALT w znaczniku IMG kodu HTML.

Pytanie 19.

OPZ - CMS

"7.8. Publikowanie we wszystkich szablonach plików graficznych (w tym: animacji) o rozszerzeniach m.in.: .jpg, .png, .bmp, .gif, .swf" - Czy na pewno będzie oczekiwanie publikowania plików swf? Adobe Flash Player nie jest aktualizowany już od kilku lat i jego użycie nie jest rekomendowane?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ.

Pytanie 20.

OPZ - CMS

"7.8. Publikowanie we wszystkich szablonach plików graficznych (w tym: animacji) o rozszerzeniach m.in.: .jpg, .png, .bmp, .gif, .swf" - Czy na pewno będzie oczekiwanie publikowania plików bmp? Pliki te nie są kompresowane i z powodu dużej wielkości mogą negatywnie wpływać na szybkość strony i jej pozycjonowanie?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ.

Pytanie 21.

OPZ - Witryna

"8.4. Rozwiązanie ma zawierać mechanizm pozwalający na powiązywanie ze sobą tych samych treści w różnych wersjach językowych" Jaki jest cel tego wymagania? Jak ma wyglądać jego utrzymanie i wykorzystanie w praktyce w związku z poprzednim wymaganiem ("Wersje językowe tych samych stron mają być od siebie niezależne, tzn. mogą mieć różne struktury i treści") ?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby pomimo zdefiniowanej niezależności strony w różnych wersjach językowych (wymaganie pkt. 8.3.) istniała możliwość zastosowania mechanizmu opisanego w pkt. 8.4. to jest zastosowania tej samej struktury dla różnych wersji językowych, w zależności od potrzeb.

Pytanie 22.

OPZ - Witryna

"18. Ma umożliwiać integrację z portalami społecznościowymi, np. Facebook, Twitter, LinkedIn." Jaki jest oczekiwany zakres integracji?

Odpowiedź:

Integracja ma umożliwiać publikację treści w portalach społecznościowych z poziomu POK.

Pytanie 23.

OPZ - Witryna

"30. W Obszarze Witryny Internetowej Wykonawca stworzy strony wyświetlające dane, które pochodzą z wewnętrznej bazy danych MySQL znajdującej się u Zamawiającego. Szczegółowy wygląd stron i zakres pobieranych danych zostanie uzgodniony z Zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej." Czy jest możliwe przygotowanie integracji pobierające dane z bazy MySQL zamawiającego w trybie okresowych synchronizacji, czy korzystanie z tego zasobu musi być online i strony generowane dynamicznie z uwzględnieniem ostatnich zmian? Co w przypadku niedostępności bazy MySQL?

Odpowiedź:

Migracja musi odbywać się co najmniej raz dziennie. W przypadku niedostępności bazy MySQL, kolejna migracja powinna uwzględnić okres niedostępności. Szczegóły zostaną uzgodnione na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 24.

OPZ – Witryna

"31.2. Obszar Witryny Internetowej ma wyglądać nowocześnie, tzn. odpowiadać współcześnie obowiązującym trendom. Efekty wizualne mają wzmocnić przekaz, ale nie mogą go zdominować." Czy w ramach prac oczekiwane jest przygotowanie projektu wizualnego witryny? Jakich obszarów by te prace dotyczyły, ile unikalnych węzłów stron byłoby do zaprojektowania? W ilu rozdzielczościach, na jakich urządzeniach (np. desktop, tablet, mobile)?

Odpowiedź:

W ramach prac oczekiwane jest przygotowanie projektu wizualnego witryny przez Wykonawcę, w tym co najmniej dla Obszaru Witryny Internetowej, Obszaru Wyszukiwarki, Obszaru Obsługi Zamówień, Obszaru Rejestracji i Logowania i Obszaru e-Learningu.

Zastosowana rozdzielczość musi umożliwiać poprawne wyświetlanie na różnych urządzeniach stacjonarnych, przenośnych, jak i mobilnych.

Pytanie 25.

Umowa

Zwracamy się z prośbą o ujednoczenie dokumentacji w zakresie rozbieżności dotyczącej wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy:

- wg SWZ ust. 9.1. - **3%** ceny brutto podanej w Formularzu ofertowym
- wg Załącznika nr 2 do SWZ - Wzór umowy § 7 ust. 1 - **5 %** ceny brutto podanej w § 2 ust. 1 Umowy

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany SWZ.

**Informacja Zamawiającego o
zmianie Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)
w postępowaniu na dostawę i wdrożenie Portalu Obsługi Klienta (POK),
(WIF.261.1.2022)**

1. W Rozdziale 4, pkt. 9.1. SWZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana, zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, najpóźniej w dniu jej zawarcia, w wysokości 5 % ceny brutto podanej w Formularzu ofertowym (tj. łącznej kwoty wynagrodzenia za wykonanie całości podstawowego zakresu przedmiotu zamówienia Etap I-IV; z wyłączeniem usług opcjonalnych)”

2. Punkt 7.8. w Rozdziale 3 Opisu przedmiotu zamówienia (str. 16), stanowiącego Załącznik nr 6 do SWZ, otrzymuje następujące brzmienie:

„Publikowanie we wszystkich szablonach plików graficznych (w tym: animacji) o rozszerzeniach m.in.: .jpg, .png, .gif.”

3. Punkt 42. w Rozdziale 3 Opisu przedmiotu zamówienia (str. 13), stanowiącego Załącznik nr 6 do SWZ, otrzymuje następujące brzmienie:

„Konwersja, o której mowa w pkt. 40.3.3 będzie polegała na przeprowadzeniu wdrożenia programu pilotażowego, obejmującego przekonwertowanie plików w formacie pdf do formatu XML NISO STS maksymalnie 5000 plików PN/PDN wskazanych przez Zamawiającego.”

Zamawiający informuje, że udzielone wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców i stanowią integralną część SWZ.

Prezes
Polskiego Komitetu Normalizacyjnego

/-/ Tomasz Schweitzer¹

¹ Podpis elektroniczny weryfikowany certyfikatem kwalifikowanym.