

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**

**2023/S 071-216656**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: POLSKI KOMITET NORMALIZACYJNY

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 010415408

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 14

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-050

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: anna przylecka

E-mail: [zamowienia.wif@pkn.pl](mailto:zamowienia.wif@pkn.pl)

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.pkn.pl](http://www.pkn.pl)

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-68c59145-d2c2-11ed-9355-06954b8c6cb9>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-68c59145-d2c2-11ed-9355-06954b8c6cb9>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Krajowa jednostka normalizacyjna

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Inna działalność: Organizowanie i prowadzenie normalizacji krajowej

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

Usługa asysty i wsparcia technicznego Oracle

Numer referencyjny: WIF.261.1.2023

**II.1.2) Główny kod CPV**

**72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów**

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

**II.1.4) Krótki opis:**

Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usług wsparcia i asysty technicznej Oracle dla produktów i licencji posiadanych przez Zamawiającego, nabytych na podstawie odrębnych umów

**II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość**

Wartość bez VAT: 1 259 000.00 PLN

**II.1.6) Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

**II.2) Opis**

**II.2.3) Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Warszawa

**II.2.4) Opis zamówienia:**

Przedmiotem Zamówienia jest zapewnienie usług wsparcia i asysty technicznej Oracle dla produktów i licencji posiadanych przez Zamawiającego, nabytych na podstawie odrębnych umów. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz szczegółowe warunki i zasady realizacji zamówienia określone są w SWZ oraz w projekcie umowy, stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ

**II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Termin dostarczenia pisemnego oświadczenia Oracle potwierdzającego objęcie wsparciem produktu, o którym mowa w Rozdziale 2 pkt. 1.1. i 2 SWZ / Waga: 40

Cena - Waga: 60

**II.2.6) Szacunkowa wartość**

Wartość bez VAT: 1 259 000.00 PLN

**II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Początek: 23/06/2023

Koniec: 22/06/2024

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

- II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**  
Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie
- II.2.11) **Informacje o opcjach**  
Opcje: nie
- II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**  
Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie
- II.2.14) **Informacje dodatkowe**

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

- III.1) **Warunki udziału**
- III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**  
Wykaz i krótki opis warunków:  
Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie
- III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie  
Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:  
Zamawiający nie opisuje i nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie
- III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**  
Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:  
1.4.1. W zakresie potwierdzenia spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca winien wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje co najmniej dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 500 000,00 zł brutto (pięćset tysięcy złotych brutto) każda, polegające na zapewnieniu asysty i wsparcia technicznego oprogramowania i/lub sprzętu Oracle. 1.4.2. W przypadku, gdy w ramach realizacji wskazanego w ofercie zamówienia, poza zakresem wymaganym przez Zamawiającego, były wykonywane również inne świadczenia (np. szkolenia, dostawa sprzętu itp.), wykazana musi zostać wartość dotycząca wyłącznie tej części usługi, która polegała na zapewnieniu asysty i wsparcia technicznego oprogramowania i/lub sprzętu Oracle. Zamawiający nie dopuszcza sumowania wartości zamówień w celu potwierdzenia spełnienia powyższego warunku. 1.4.3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia dla potwierdzenia spełnienia warunku, Zamawiający będzie oceniał łącznie ich zdolność techniczną lub zawodową.  
Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:  
Wykonawca wykaże, że spełnia warunki udziału w postępowaniu dot. zdolności technicznej lub zawodowej. Na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 126 ust. 1 Ustawy Wykonawca, którego oferta została najwyższej oceniona, złoży w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, następujące podmiotowe środki dowodowe, aktualne na dzień złożenia potwierdzające spełnienie warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej: 4.2.4. wykaz wykonanych/wykonywanych usług określonych w Rozdziale 4 pkt. 1.4.1. SWZ w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców – sporządzony wg wzoru określonego w Załączniku nr 3 do SWZ. 4.2.4.1. dowody, że usługi wymienione w wykazie zostały wykonane lub są wykonywane należycie, w tym: a) referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane; b) oświadczenie Wykonawcy składającego ofertę – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać referencji, o którym mowa w pkt. 4.2.4.1 lit. a). 4.2.4.2. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy.
- III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**
- III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**  
Szczegółowe warunki realizacji umowy określone zostały we wzorze umowy – Załącznik nr 2 do SWZ

### **Sekcja IV: Procedura**

- IV.1) **Opis**
- IV.1.1) **Rodzaj procedury**  
Procedura otwarta
- IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**
- IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**  
Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie
- IV.2) **Informacje administracyjne**
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**  
Data: 08/05/2023  
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**  
Polski
- IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**  
Oferta musi zachować ważność do: 05/08/2023
- IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**  
Data: 08/05/2023  
Czas lokalny: 11:00  
Miejsce:  
Otwarcie ofert nastąpi poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na Platformie e-Zamówienia  
Informacje o osobach upoważnionych i procedurze otwarcia:  
Oferty zostaną otwarte w dniu, w którym upłynął termin składania ofert, z uwzględnieniem art. 222 ust. 2 ustawy PZP. Osoby

upoważnione do kontaktu z Wykonawcami: Artur Stefaniak [zamowienia.wif@pkn.pl](mailto:zamowienia.wif@pkn.pl); Anna Przyłęcka [zamowienia.wif@pkn.pl](mailto:zamowienia.wif@pkn.pl).

## **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

### **VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

### **VI.3) Informacje dodatkowe:**

1. Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 10 000,00 PLN. 2. Na wezwanie Zamawiającego, o którym mowa w art. 126 ust. 1 Ustawy PZP Wykonawca, którego oferta została najwyżej oceniona, złoży w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni od dnia wezwania, podmiotowe środki dowodowe, aktualne na dzień złożenia określone w Rozdziale 4 pkt. 4.2. SWZ. 3. Pełną informację na temat warunków udziału w postępowaniu z sekcji III ogłoszenia oraz na temat oświadczeń i dokumentów potwierdzających brak podstaw wykluczenia zawiera SWZ, która zostanie zamieszczona na stronie internetowej prowadzonego postępowania <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-68c59145-d2c2-11ed-9355-06954b8c6cb9> po publikacji niniejszego ogłoszenia.

### **VI.4) Procedury odwoławcze**

#### **VI.4.1) Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Tel.: +48 224587840

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

#### **VI.4.3) Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

1. Zasady, terminy oraz sposób korzystania ze środków ochrony prawnej szczegółowo regulują przepisy Działu IX Ustawy - Środki ochrony prawnej (art. 505 i nast. Ustawy PZP). 2. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy PZP. 3. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia, przysługują również organizacjom wpisanym na listę organizacji uprawnionych do wnoszenia środków ochrony prawnej, prowadzoną przez Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

#### **VI.4.4) Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

### **VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

06/04/2023